

PRIVACYREGLEMENT

Contactgegevens

Amarilys Deskundigheidsbevordering | Sociaal Maatwerk

KvK: 50641972

Telefoon: 06 46233448

Emailadres: info@sociaalmaatwerk.nl

Website: www.sociaalmaatwerk.nl

Algemeen

Amarilys Deskundigheidsbevordering | Sociaal Maatwerk is een eenmanszaak. De belangrijkste activiteit is het uitoefenen van (bedrijfs)maatschappelijke dienstverlening en professionele ontwikkeling in geval van vorming en onderwijs.

Amarilys Deskundigheidsbevordering hecht veel waarde aan uw privacy en veiligheid van uw gegevens en hanteert bij de uitvoering van haar werkzaamheden dit privacyreglement. Het privacyreglement dient de bescherming van uw privacy zeker te stellen.

Gegevens die worden verwerkt

Wanneer u zich aanmeldt voor een van de diensten, hetzij via de website, e-mail of telefonisch, vraagt Amarilys Deskundigheidsbevordering u om enkel de noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken.

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw telefoonnummer;
- Uw emailadres;
- Uw geboortedatum;
- Uw geslacht;
- Uw functie;
- Gespreksaantekeningen.

Deze gegevens worden gebruikt om de diensten uit te kunnen voeren. De gegevens zijn nodig om met u in contact te komen. Er worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk.

Doeleinden en grondslagen

Amarilys Deskundigheidsbevordering verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verkregen en voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van Professionele ontwikkeling en (Bedrijfs)maatschappelijke dienstverlening (op basis van overeenkomst van opdracht);
- Facturering;
- Uitvoeren administratieve handelingen;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen;

Delen van persoonsgegevens met derden

Amarilys Deskundigheidsbevordering | Sociaal Maatwerk deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Amarilys Deskundigheidsbevordering bewaart uw persoonsgegevens voor een duur van 24 maanden, tenzij de wet een andere bewaartermijn voorschrijft.

Rechten betrokkenen

U heeft het recht om een verzoek in te dienen tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om Amarilys Deskundigheidsbevordering te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Klachten

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als Amarilys Deskundigheidsbevordering de regels omtrent het gebruik van uw persoonsgegevens niet naleeft. Voor de wijze waarop u de klacht moet indienen verwijst ik u naar de website van de AP.

Definitie van een klacht:

Een klacht is een schriftelijke uiting van ontevredenheid gericht aan Amarilys Deskundigheidsbevordering, met betrekking tot de uitvoering van haar werkzaamheden, waarop door de indiener een antwoord of oplossing verwacht wordt.

Rechten en plichten van de klager:

1. Iedere klant of opdrachtgever heeft het recht om een klacht schriftelijk in te dienen met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden die voor of in opdracht van de indiener zijn uitgevoerd.
2. De klager ondervindt geen nadelige hinder bij of van het indienen van een klacht.
3. Amarilys Deskundigheidsbevordering draagt zorg voor een behoorlijke behandeling van de klacht.
4. Een schriftelijke klacht wordt ondertekend door de klager en bevat tenminste:
 - a. De naam en het adres van de klager;
 - b. De dagtekening;
 - c. Een omschrijving van de klacht en de beoogde oplossing.
5. Amarilys Deskundigheidsbevordering kan besluiten om een schriftelijke klacht die niet aan het eerste lid voldoet, niet in behandeling te nemen, mits de klager de gelegenheid heeft gehad om de klacht binnen een redelijke termijn aan te vullen. Hiertegen is geen mogelijkheid tot beroep aanwezig.
6. De klacht hoeft niet in behandeling te worden genomen indien het een gedrag en/of uitlating betreft die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft/hebben plaatsgevonden.
7. De klager kan op ieder moment een verzoek indienen om op de hoogte te worden gesteld van de status van de behandeling. Amarilys Deskundigheidsbevordering beantwoordt dit verzoek binnen redelijke termijn.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Amarilys Deskundigheidsbevordering neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus. De nodige passende maatregelen zijn genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met info@sociaalmaatwerk.nl.

Privacyverklaring

Amarilys Deskundigheidsbevordering heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Raadpleeg daarom met regelmaat deze verklaring. Deze verklaring is aangepast op 20-02-2025.